

## Інформація про роботу із зверненнями громадян в районній державній адміністрації протягом дев'яти місяців 2019 року

До районної державної адміністрації протягом дев'яти місяців 2019 року надійшло 352 звернення, у тому числі 344 звернень – поштою, на особистому прийомі – 8.

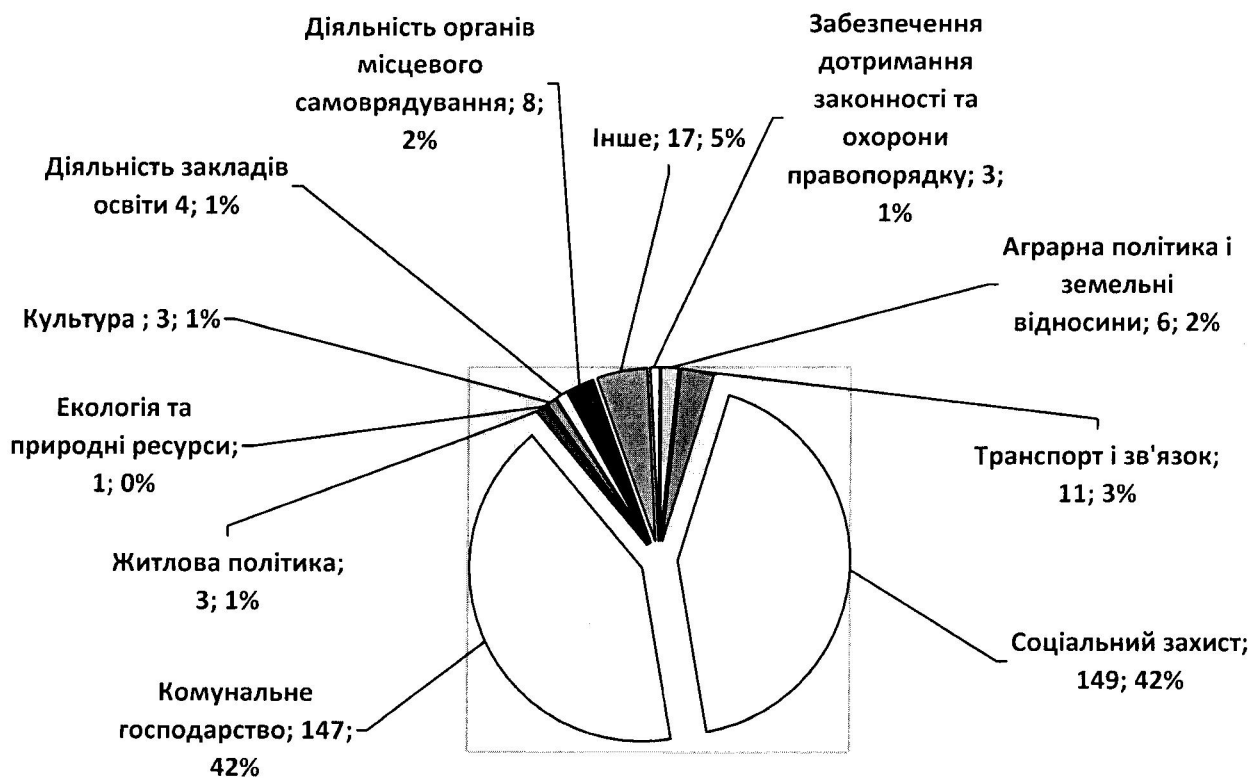
Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 178 звернень, від прокуратури звернень не надходило.

За дев'ять місяців поточного року до районної державної адміністрації надійшло 3 скарги, 18 колективних, 6 неодноразових та 1 повторне звернення. Дублетних звернень не надходило.

Усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулося 692 громадянина.

У зверненнях за звітний місяць порушено 352 різноманітних питання.

За характером основних питань, що порушували громадяни питання стосувалися:



Керівництвом районної державної адміністрації за звітний період проведено 50 особистих та 29 виїзних прийомів громадян.

Щоденно із 13.00 до 15.00 години працює «телефон довіри».

Протягом дев'яти місяців поточного року по «телефону довіри» надійшло 7 звернень.

**Головний спеціаліст відділу  
документообігу та контролю  
районної державної адміністрації**

 **Дар'я ЛОБОЙКО**